

Regulamin świadczenia usług edukacyjnych

Załącznik nr 1 do umowy

1. Szkoła Języka Angielskiego A-Level świadczy usługi edukacyjne w zakresie nauczania języka angielskiego w formie kursów językowych oraz zajęć indywidualnych dla osób dorosłych, młodzieży i dzieci w wieku szkolnym. Oferta obejmuje zajęcia na wszystkich poziomach zaawansowania językowego, profesjonalne przygotowanie do egzaminów, w tym egzaminu gimnazjalnego i maturalnego, konwersacje i naukę wymowy. Naszym priorytetem jest maksymalna indywidualizacja procesu kształcenia, czyli dostosowanie metod i tempa pracy do temperamentu i preferencji słuchacza.
2. Szkoła A-Level prowadzi zajęcia w okresie całego roku kalendarzowego oraz kursy dla dzieci i młodzieży, dostosowane do kalendarza roku szkolnego. Zajęcia nie odbywają się w czasie przerw świątecznych oraz w dni ustawowo wolne od pracy. Termin oraz czas trwania kursu określa umowa.
3. Szkoła Języka Angielskiego A-Level oraz słuchacz (bądź opiekun słuchacza niepełnoletniego, będący płatnikiem) podpisują umowę na świadczenie usług edukacyjnych, która określa termin realizacji zajęć, wzajemne zobowiązania oraz wysokość i terminy płatności.
4. Administratorem danych osobowych jest właściciel, Magdalena Konopko, prowadząca działalność gospodarczą zarejestrowaną jako Szkoła Języka Angielskiego A-LEVEL Magdalena Konopko, NIP: 8991818466. Dane osobowe słuchaczy i ich prawnych opiekunów nie są udostępniane ani sprzedawane żadnym innym podmiotom w żadnych celach. Są odpowiednio chronione i przechowywane.
5. Przed rozpoczęciem nauki szkoła przeprowadza bezpłatne konsultacje, podczas których określany jest cel kursu (np. przygotowanie do egzaminu, podniesienie kompetencji komunikacyjnych, nauka języka branżowego) oraz ustalony zostaje poziom zaawansowania językowego słuchacza.
6. Cena kursu wynika z obowiązującego cennika i uzależniona jest od liczby słuchaczy w grupie. Wysokość opłaty miesięcznej wyliczana jest przed rozpoczęciem kursu i potwierdzana jest drogą mailową na początku każdego miesiąca. Liczba słuchaczy w grupie wraz z odpowiadającą jej odpłatnością określona jest w umowie.
7. Płatności dokonywać należy bezpośrednio w siedzibie szkoły bądź przelewem na konto szkoły z góry do 10-tego dnia każdego miesiąca, chyba że umowa stanowi inaczej. Brak terminowej wpłaty oznacza rezygnację z udziału w kursie i skutkuje wykreśleniem słuchacza z listy uczestników.
8. Jednorazowa nieobecność na zajęciach odbywających się w grupie nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za opuszczone zajęcia. W przypadku zajęć indywidualnych, zwolnienie z opłaty za opuszczone zajęcia możliwe jest jedynie pod warunkiem przekazania informacji o nieobecności z 24-godzinnym wyprzedzeniem.

9. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności. Oświadczenia co do treści umowy złożone drogą telefoniczną, faksową lub internetową nie wywołują skutków prawnych.
10. Słuchacz ma prawo do:
 - otrzymania rzetelnej wiedzy,
 - właściwie zorganizowanego procesu kształcenia, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny nauki,
 - opieki wychowawczej i warunków zapewniających bezpieczeństwo, ochronę przed wszelkimi formami przemocy fizycznej bądź psychicznej oraz ochronę i poszanowanie jego godności,
 - życzliwego i podmiotowego traktowania w procesie dydaktycznym,
 - rozwijania zainteresowań, zdolności, talentów, osobowości,
 - sprawiedliwej, obiektywnej i jawnej oceny oraz ustalonych sposobów kontroli postępów w nauce,
 - wpływania na przebieg procesu dydaktycznego, zakres i sposób kształcenia,
 - zmiany grupy w trakcie trwania kursu pod warunkiem uzyskania zgody szkoły,
 - zgłaszania zastrzeżeń lub wniosków dotyczących pracy szkoły oraz przebiegu kursu.
11. Słuchacz ma obowiązek:
 - aktywnie uczestniczyć w zajęciach i przygotowywać się do nich,
 - przestrzegać zasad porządku, BHP oraz kultury współżycia w odniesieniu do innych uczestników kursu i pracowników szkoły,
 - terminowo uiszczać opłaty za naukę w wysokości i terminie określonym w umowie.
12. Za szkody spowodowane przez słuchacza niepełnoletniego i jego zachowanie odpowiadają prawni opiekunowie.